

Счёт-оферта № _____

- А. Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Люкс Тур», (далее – «**Оператор**»), заключить приведённый ниже договор по организации путешествия (далее – «**Договор**») в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. Настоящий публичный счёт-оферта (далее – «**Оферта**»), включающий Договор, размещён в сети Интернет на сайте Оператора по адресу: www.luxe.ru, а также может направляться потенциальному клиенту по электронной почте, указанной им в заказе на бронирование, или посредством иных форм связи.
- Б. Для бронирования услуг по организации путешествия потенциальный клиент может либо связаться с Оператором по тел.: +7 (495) 956-0748, либо заполнить форму поиска на сайте Оператора по адресу: www.luxe.ru и оформить заказ на бронирование услуг по организации путешествия (далее – «**Заказ**»). Заказы обрабатываются менеджерами Оператора, которые после обработки направляют клиенту подтверждение Заказа по электронной почте, указанной в форме Заказа или по телефону. Вместе с подтверждением Заказа менеджер Оператора направляет клиенту ссылку на электронную форму настоящей Оферты, включающей Договор для его подписания клиентом посредством технических средств (через ввод кода, полученного по смс или электронной почте клиента), либо посредством оплаты стоимости забронированных услуг, заполненной на основании Заказа и включающей все детали забронированных клиентом услуг по организации путешествия и их стоимость.
- В. Договор заключается путём акцепта настоящей Оферты потенциальным клиентом. При открытии ссылки на электронную версию Оферты и Договора, потенциальный клиент должен ознакомиться с их содержанием и при согласии со всеми условиями акцептовать Оферту. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей Оферты осуществляется в наиболее раннюю из следующих дат: (i) в электронной форме при нажатии кнопки «подписать» посредством ввода одноразового кода, направленного потенциальному клиенту по смс по номеру телефона или электронной почте, указанным в Заказе, либо (ii) путём частичной или полной оплаты забронированных услуг. После акцепта Оферты в электронной форме на электронную почту клиента автоматически отправляется подтверждение о заключении Договора, включающее ссылку на Договор, подписанный в электронной форме. Письменная форма заключённого таким образом Договора считается соблюденной в силу п.2 ст. 434 и абз.2 п.1 ст. 160 ГК РФ. Частичная или полная оплата забронированных услуг считается акцептом Оферты только в том случае, если в назначении платежа и платёжном документе указан номер счёта-оферты и дата редакции Оферты, а также наименование клиента. Письменная форма заключённого таким образом Договора считается соблюденной в силу п.3 ст. 434 ГК РФ.
- Договор считается заключённым в письменной форме с момента акцепта настоящей Оферты. Оферта может быть отозвана Оператором в любой момент до её акцепта.
- Г. Введение кода, полученного потенциальным клиентом по смс по номеру телефона или электронной почте, указанным в Заказе, для заключения и подписания Договора в электронной форме, является простой электронной подписью (далее – «**ПЭП**»), которая посредством ввода такого кода подтверждает факт формирования электронной подписи клиентом и используется для определения лица, подписавшего Договор. При заключении и подписании Договора в электронной форме в качестве ПЭП клиента используется одноразовый код. Определение лица, подписавшего Договор в электронной форме, производится техническими системами сайта Оператора (www.luxe.ru), введённый клиентом одноразовый код сопоставляется с данными сайта Оператора (www.luxe.ru) об одноразовом коде, закреплённом за клиентом. Технические системы сайта Оператора (www.luxe.ru) проверяют правильность введённого клиентом при подписании Договора одноразового кода и в случае его соответствия информации, содержащейся в системах сайта Оператора (www.luxe.ru), подтверждённый такой ПЭП Договор считается подписанным непосредственно клиентом. Акцептом настоящей Оферты клиент соглашается, что Договор в электронной форме, подписанный указанной выше ПЭП клиента, признаётся равносильным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью клиента в отношениях между Оператором и клиентом. Акцептом Оферты клиент согласен, что недопустимо признание электронного Договора, подписанного ПЭП клиента, не имеющим юридической силы только на том основании, что такая подпись создана не собственноручно, а с использованием средств ПЭП для автоматического создания и(или) автоматической проверки ПЭП. Оператор и клиент обязаны соблюдать конфиденциальность ПЭП.
- Д. В случае если акцепт будет совершён позже срока оплаты, установленного Офертой, Договор будет считаться заключённым на указанных в нём условиях только при условии явно выраженного согласия Оператора, которое может быть выражено им в последующем совершении действий, однозначно свидетельствующих об исполнении обязательств, предусмотренных Договором (бронирование номеров, передача клиенту документов, подтверждающих бронирование и т.п.).
- Е. Клиент, заключивший Договор путём акцепта настоящей Оферты не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных лиц, указанных в п. 1 Договора (далее – «**Туристы**»), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства

ознакомить третьих лиц с содержанием настоящей Оферты и со всей информацией, предоставленной Оператором клиенту. Убытки, возникшие в результате невыполнения указанной обязанности, клиент несёт самостоятельно.

Ж. Клиент предоставляет Оператору следующие контактные данные для осуществления коммуникации между Оператором и клиентом по всем вопросам, возникающим в связи и по поводу заключения и исполнения Договора:

Почтовый адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Телефон: _____

Факс: _____

3. Акцептом настоящей Оферты клиент подтверждает своё согласие на осуществление Оператором аудиозаписи всех телефонных разговоров между клиентом и Оператором. Оператор может использовать указанные аудиозаписи в качестве доказательства в суде в случае возникновения спора между клиентом и Оператором. Аудиозапись является конфиденциальной информацией и не подлежит распространению среди третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

ДОГОВОР ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПУТЕШЕСТВИЯ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Люкс Тур» (ООО «Люкс Тур»), (далее – «**Оператор**»), в лице генерального директора, Грибинуковой В.Д., действующей на основании Устава, с одной стороны, и [ФИО и паспортные данные /наименование и ОГРН клиента], действующая(-ий) от своего имени и от имени лиц, указанных в п. 1 настоящего Договора, за свой счёт (далее – «**Клиент**»), с другой стороны, заключили настоящий договор по организации путешествия (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ

№№	ФИО	Дата рождения	Общегражданский заграничный паспорт

Далее по тексту лица, перечисленные в п. 1 настоящего Договора, именуются «**Туристы**».

2. СВЕДЕНИЯ О МАРШРУТЕ, ПРОГРАММЕ ПРЕБЫВАНИЯ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ, ЦЕНАХ И УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ

- 2.1 Маршрут (страна посещения): _____
- 2.2 Программа пребывания: период с _____ по _____, детали программы пребывания изложены в п. 2.3 настоящего Договора.
- 2.3 Оператор бронирует услуги в соответствии с программой пребывания, указанной в настоящем пункте, и передаёт права на их получение Клиенту, а Клиент оплачивает данные услуги в соответствии с п. 3 настоящего Договора. Услуги Оператора, предусмотренные настоящим пунктом, являются услугами по организации путешествия и предполагают передачу (продажу) прав на получение туристических услуг Клиентом (Туристами) у непосредственного исполнителя туристических услуг в соответствии с Заказом Клиента. По факту оказания Оператором Клиенту услуги по организации путешествия Клиенту предоставляется по электронной почте или в иной форме, указанной Клиентом в Заказе, подтверждение бронирования туристических услуг, включая номер бронирования и(или) иные детали бронирования, полученные от непосредственного исполнителя туристических услуг. Клиент (Туристы) на основании подтверждения бронирования, полученного от Оператора, вправе воспользоваться забронированными туристическими услугами либо отказаться от них с оплатой неустойки (штрафа) в соответствии с правилами оказания туристических услуг и их отмены, принятыми непосредственным исполнителем соответствующих услуг.

Размещение в гостинице(-ах)

№№	Средства размещения и условия проживания, питание	Кол-во суток	Кол-во номеров

Страхование расходов граждан, выезжающий за рубеж

№№	Страхование расходов граждан, выезжающих за рубеж, согласно правилам страхования, с которыми Клиент может ознакомиться в полисе страхования	Кол-во застрахованных

Услуги по заказу транспортного средства с сопровождением (трансфера)

№№	Наименование и краткая характеристика	Кол-во

Общая стоимость забронированных услуг составляет _____, без НДС.

Услуги в сфере туризма с местом оказания за пределами РФ (ст. 148 НК РФ, п. 1.1, п.п.3), страховой полис (ст. 149 НК РФ, п.3, п.п.7).

2.4 Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Оператором, без которого Оператор не гарантирует предоставление размещения при самостоятельном прибытии Туристов в место временного пребывания раньше или позже согласованного срока.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1 Для расчётов в рублях РФ применяется курс, установленный Оператором на день совершения платежа. При оплате банковской картой Оператор взимает дополнительный сервисный сбор, в компенсацию комиссии банка за эквайринг в размере 3%.
- 3.2 Оплата забронированных услуг может осуществляться Клиентом в наличной и безналичной форме, в том числе, онлайн через сайт www.luxe.ru.
- 3.3 В случае осуществления оплаты в наличной форме, Клиент вносит денежные средства в рублях Российской Федерации в кассу Оператора. В качестве подтверждения произведенных платежей Оператор выдаёт Клиенту кассовый чек, подтверждение оплаты забронированных услуг, заверенные должным образом.
- 3.4 Безналичная оплата осуществляется на расчётный счёт Оператора, указанный ниже, в рублях Российской Федерации.
- 3.5 В течение 1(одного) рабочего дня с момента осуществления платежа в соответствии с Офертой Клиент обязан предоставить Оператору документ, подтверждающий оплату. В документе, подтверждающем оплату, должно быть указание на номер счёта-оферты Клиента и дату редакции Оферты.
- 3.6 Любая сумма, поступившая в оплату Оферты от третьих лиц, рассматривается как платёж за Клиента и Туристов, при этом не меняется сторона в Договоре. При оплате от третьих лиц за Клиента в платёжном документе обязательно указывать ссылку на номер счёта-оферты Клиента и дату редакции Оферты и наименование Клиента, в противном случае платёж не будет зачислен и подлежит возврату на счета Плательщика. Оператор также вправе требовать от Клиента копию поручения на оплату за него третьими лицами.

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ

Получатель: ООО «Люкс Тур»

Адрес:

ИНН _____ КПП _____

Счёт № _____ в _____, Кор. счёт № _____, БИК _____

3.7 Клиент обязуется произвести оплату забронированных услуг в соответствии с порядком (графиком платежей), установленным настоящим пунктом:

Дата (включительно), до которой должен быть совершён платёж	Сумма платежа по сроку	
	в валюте	в рублях

3.8 Невнесение Клиентом полной оплаты стоимости забронированных услуг в указанный в п. 3.7 срок Стороны договорились считать фактом одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 До направления Клиенту Оферты Оператор проинформировал Клиента и Туристов:

- о потребительских свойствах забронированных услуг;
- о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке Туристов в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в забронированные услуги, если это имеет значение, исходя из характера забронированных услуг;
- о правилах размещения в местах проживания;

- о правилах страхования туристов, о наличии в стране пребывания представительств страховой компании, их адресах, телефонах, о необходимых действиях при наступлении страхового случая;
- о правилах пребывания на маршруте;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания (правилах, порядке и сроках оформления виз, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению и сроку действия заграничных паспортов, о необходимости предоставления документов для оформления въездных виз и въезда в страну (в том числе но не только: о необходимости наличия свидетельств о рождении детей и надлежащим образом оформленных доверенностей для выезда детей)), об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проводить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах путешествия (в объёме, необходимом для совершения путешествия);
- о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания, об особенностях страны пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состояния окружающей среды;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учётом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объёме, необходимом для совершения путешествия);
- о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Туриста в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг;
- о требованиях, предъявляемых к состоянию здоровья при въезде в страны назначения;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- о необходимости самостоятельной оплаты Клиентом или Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Клиента или Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если забронированные услуги включают в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по Договору;
- о порядке использования Оператором персональных данных Клиента и Туристов.

Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает ознакомление себя и Туристов с указанной информацией.

- 4.2 Клиент и Туристы предупреждены и проинструктированы о возможности заражения опасными инфекционными заболеваниями в месте временного пребывания и ознакомлены с мерами по их предупреждению. Туристы обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. Туристы обязаны соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний.
- 4.3 Клиент и Туристы предупреждены о времени заселения в отель в день прибытия (расчётный час). Обычное время выселения из отеля в день отъезда – 12.00 часов по местному времени. Продление проживания дополнительно оплачивается Клиентом по соглашению с отелем при наличии такой возможности. Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает ознакомления себя и Туристов с указанной информацией.

- 4.4 Клиент обязан предоставить Оператору данные, необходимые последнему для оказания услуг. Оператор не несёт ответственности в случае указания неверных данных о Туристах (в том числе, данных о паспорте гражданина Российской Федерации, об общегражданском заграничном паспорте гражданина Российской Федерации).

Клиент, в том числе от имени участников поездки (Туристов), указанных в Оферте, выражает акцептом Оферты своё письменное согласие на обработку персональных данных Клиента и Туристов, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе, сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия, информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент и Туристы сообщили при заключении или в ходе исполнения Договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочие на предоставление персональных данных Туристов поездки, указанных в Оферте. При заключении Договора Клиент подтвердил свои полномочия на предоставление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором и(или) поставщиками услуг в целях исполнения Договора, в том числе, в зависимости от условий Договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что предоставленные персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Турагент и(или) Оператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную передачу обработки его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и(или) Туристом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Оператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом и (или) Туристом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

- 4.5 Оператор несёт предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, а также по всем вопросам, возникающим в связи и по поводу заключения и исполнения Договора.

Ненадлежащее оказание услуг по Договору по организации путешествия третьими лицами, на которых Оператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Клиентом и(или) Туристами, ограничивается пределами ответственности этих третьих лиц за неоказание или ненадлежащее оказание ими услуг Клиенту и(или) Туристам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При приобретении дополнительно Клиентом и (или) Туристами туристских услуг, не включенных в забронированные услуги, у третьих лиц, Оператор не несет ответственности за неоказание указанных услуг.

- 4.6 Оператор обязан передать Клиенту не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Клиента на получение забронированных услуг, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Клиенту, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Оператором отдельно либо в составе забронированных услуг, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Клиенту, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе забронированных услуг, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

- 4.7 Оператор отвечает перед Клиентами и Туристами за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Туристами несёт третье лицо.
- 4.8 Оператор не несёт ответственность:
- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Оператором для оказания услуг, входящих в забронированные услуги, и за действия которых отвечает Оператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Оператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Клиенту возвращается стоимость оплаченных забронированных услуг, за вычетом документально подтвержденных расходов Оператора, а также стоимости части услуги, оказанной Клиенту и Туристу до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
 - за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Оператором своих обязательств по Договору.
- 4.9 При наличии каких-либо замечаний относительно туристского обслуживания, Клиент (Турист) обязан незамедлительно обратиться к представителям Оператора по телефону +7 (495) 956 07 98. Оператор Компании, принявший звонок, обязан проинструктировать Клиента (Туриста) о порядке действий последнего. В случае нарушения Клиентом (Туристом) указанного обязательства, все расходы, произведенные Клиентом (Туристом), будут рассматриваться как расходы, произведенные по собственному усмотрению и не обусловленные Договором по организации путешествия. Указанные расходы не могут рассматриваться в качестве расходов, произведенных в целях восстановления нарушенного права. Невыполнение Клиентом (Туристом) инструкций оператора также освобождает Оператора от ответственности за возникшие у Клиента (Туриста) убытки.
- 4.10 Туристам не будет предоставлено размещение при самостоятельном прибытии Туристов в место временного пребывания раньше или позже согласованного срока.

5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1 Клиент может отказаться от исполнения Договора целиком или частично в любое время до начала поездки, уведомив Оператора о своём отказе в письменной форме.
- 5.2 Отказ Клиента от исполнения Договора по организации путешествия (далее – «Отказ») подписывается Клиентом. В случае частичного отказа Клиента от исполнения Договора по организации путешествия Отказ должен содержать перечень услуг, от которых отказывается Клиент. В случае полного отказа Клиента от исполнения Договора по организации путешествия к Отказу должна быть приложена копия настоящей Оферты, заверенная подписью Клиента.
- 5.3 Отказ предоставляется Оператору по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Оферте, лично Клиентом или уполномоченным им лицом с приложением надлежащим образом оформленной доверенности.
- 5.4 Датой отказа считается дата получения Оператором Отказа, оформленного в соответствии с требованиями п. 5.2 настоящей Оферты и предоставленного в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящей Оферты.
- 5.5 Оператор не может считаться надлежаще уведомленным об отказе Клиента от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом требований настоящей статьи.
- 5.6 В случае отказа Клиента от исполнения Договора по организации путешествия Оператор имеет право удержать расходы по организации и формированию путешествия, в том числе, неустойки, штрафы, пени, иные платежи, которые Оператор оплатил или должен оплатить третьим лицам, включая непосредственных исполнителей туристических услуг.
- 5.7 Оператор и Клиент вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых они исходили при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем счёте-оферте;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения путешествия Туристами поездки по независящим от них обстоятельствам (болезнь Туристов, отказ в выдаче визы и др.).

- 5.8 Если Клиент желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или средство размещения (отель, гостиницу и т.п.), такое изменение считается расторжением заключённого Договора и заключением нового. В этом случае Оператор направляет Клиенту Оферту в электронной форме в порядке, предусмотренном пунктами Б и В преамбулы настоящей Оферты, с новыми условиями, которая должна быть акцептована Клиентом в порядке, установленном п. В преамбулы Оферты.
- 5.9 Заключённый Договор по организации путешествия считается расторгнутым, а новый Договор считается заключённым только с момента акцепта Клиентом Оферты с новыми условиями. Стороны соглашаются, что в этом случае все платежи, совершенные Клиентом по ранее заключённому Договору, будут зачтены Оператором в счёт оплаты по новому Договору.
- 5.10 Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Клиенту возвращается денежная сумма, равная общей цене бронированных услуг, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в бронированные услуги.
- 5.11 Односторонним отказом Клиента от исполнения Договора является:
- неоплата или неполная оплата Клиентом бронированных услуг в соответствии с графиком, предусмотренным п. 3.7 Договора;
 - неявка Туристов к месту начала оказания услуги, а также иные действия Клиента и(или) Туристов, повлекшие невозможность исполнения Договора.
- 5.12 Поскольку въездная виза выдаётся лишь при наличии бронированного номера в гостинице/месте размещения, в случае отказа Клиента от бронирования гостиницы/места размещения Оператор обязан сообщить об этом в консульство (посольство), при этом виза Туриста может быть аннулирована без возврата стоимости оформления и консульского сбора, Туристу будет запрещён въезд в зарубежную страну по ранее выданной визе, при этом все расходы, убытки и прочие материальные потери относятся на Клиента.
- 5.13 В случае невозможности, по независящим от Оператора обстоятельствам, предоставить услуги входящие в настоящий Договор и программу пребывания Клиента, в том числе действие или бездействие принимающей стороны, авиакомпании, гостиницы, приведшее к полному или частичному отказу от оказания услуг, Оператор имеет право, предварительно уведомив об этом Клиента, внести изменения в программу пребывания Туристов, а также заменить средство размещения (круизное судно, отель, гостиницу, в том числе номер в отеле, гостинице, ином месте проживания), что не будет считаться нарушением условий настоящей Оферты и недостатком оказанных услуг, если вышесказанное не привело к ухудшению условий путешествия.

В случае замены места проживания, Оператор обязан разместить Туристов в месте проживания той же категории или равнозначном по уровню сервиса. Категоризация средств размещения для целей настоящего пункта определяется в соответствии со стандартами, принятыми в стране временного пребывания Туристов. Существенным условием считается только официальная категория средства размещения. Если Оператор размещает Туристов в месте проживания более низкой категории, чем предусмотрено Договором, Клиенту возмещается разница в стоимости мест проживания.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1 Досудебный претензионный порядок является обязательным для разрешения споров между Оператором и Клиентом. Если Оператору не удалось устранить обнаруженные недостатки, Клиент может в течение 20 дней со дня окончания действия Договора представить Оператору претензию по месту нахождения Оператора. По истечении этого срока претензии Оператором не принимаются. Претензия подлежит рассмотрению Оператором в течение 10 дней, о результатах рассмотрения претензии Оператор уведомляет Клиента в письменной форме.
- 6.2 Если Оператор и Клиент не смогут урегулировать спор между собой путём переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке с применением материального и процессуального права РФ.
- 6.3 В случае рассмотрения судом спора, связанного с исполнением Сторонами Договора, Оператор и Клиент вправе подтверждать обстоятельства, на которые ссылается одна из сторон как на основание своих требований и возражений, распечатками писем и документов, направленных другой стороне или полученных от другой стороны по электронной почте, или путём электронного обмена через сайт Оператора, заверенными печатью стороны, представляющей в суд такие распечатки, а также копиями документов, направленных другой стороне или полученных от другой стороны посредством факсимильной связи, заверенными печатью стороны, представляющей в суд такие копии документов.

Стороны соглашаются, что заверенные в установленном настоящим пунктом порядке распечатки и копии документов будут допускаться в качестве письменных доказательств. Оператор имеет право ходатайствовать в суде об изучении судом в качестве доказательства аудиозаписи телефонных разговоров с Клиентом и (или) Туристами.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1 Оператор и Клиент не несут ответственности за ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: пожар, эпидемия, карантин, землетрясение, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, народные волнения, восстания, мятежи, массовые беспорядки, террористические акты или угроза их совершения и их последствия, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго и т.д.
- 7.2 Оператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, так как они изготовлены без его участия и используются в работе Оператора как вспомогательные материалы. Оператор не несёт ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах Оператора, эта информация является приблизительной и постоянно меняется. Описания отелей в каталогах Оператора могут частично не соответствовать состоянию отелей на день бронирования размещения и иных услуг и не являются частью настоящей Оферты.
- 7.3 Оператор не несёт ответственности за неисполнение условий Договора по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе, не несёт ответственности за изменения в расписании авиарейсов, дополнительные услуги, не предусмотренные настоящей Офертой, потерю и повреждение багажа, личных вещей, ценностей и документов Туристов, опоздания Туристов к отправке, в том числе к отправке трансфера, в том числе по вине третьих лиц; несоответствия требованиям документов Туристов, в том числе несоответствие заграничного паспорта Туриста требованиям миграционных или таможенных служб, служб пограничного контроля. Клиент и Туристы проинформированы, что в непосредственной близости от места проживания могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причём, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Оператора, Оператор не несёт за них ответственности.
- 7.4 Оператор не несёт ответственности за самовольное изменение Клиентом или Туристом оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

8. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТОРА

- 8.1 В соответствии с федеральным законодательством об основах туристской деятельности в Российской Федерации данный Договор отражает иную, отличную от туроператорской и турагентской деятельность по организации путешествия, не формирует, не продвигает, и не реализует туристский продукт как комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не связаны с реализацией туристического продукта, не требуют наличия у Оператора финансовых гарантий и участия в ассоциации туроператоров, не требуют формирования резервного или персонального фонда ответственности, не требуют от Оператора быть включенным в реестр туроператоров.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 9.1 Оператор обеспечивает высокие стандарты конфиденциальности в течение срока действия Договора по организации путешествия и не будет разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Клиентом в связи с заключением и исполнением Договора, а также сведения по приобретаемой Клиентом услуге по организации путешествия и стоимости каким бы то ни было третьим сторонам без разрешения Клиента (за исключением случаев, когда предоставление таких материалов уполномоченным на их получение органам требуют законы или судебно-процессуальные нормы).
- 9.2 Клиент проинформирован и гарантирует, что проинформировал Туристов, о том, что Оператор обезличивает персональные данные Клиента и Туристов по окончании претензионного срока, установленного ст. 6 Договора, а по истечении сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте и организации государственного архивного дела в отношении хранения Договора и иных связанных с ним документов, Оператор уничтожает все персональные данные Клиента и Туристов.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1 Договор по организации путешествия вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует до окончания путешествия.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1 Настоящая Оферта направлена Клиенту Оператором в электронной форме.
- 11.2 Оператор имеет право в любое время до момента акцепта Клиентом отозвать настоящую Оферту, уведомив об этом Клиента в письменной форме, в том числе по электронной почте или посредством факсимильной связи. Направление новой Оферты является одновременно отзывом Оферты, направленной ранее.
- 11.3 Настоящая Оферта является единственной действующей офертой Оператора Клиенту, все Оферты, направленные Оператором Клиенту ранее, считаются отозванными.
- 11.4 По истечении претензионного срока в соответствии с п. 6.1 Договора и отсутствия претензий, услуги считаются оказанными качественно, в срок и в полном объеме.
- 11.5 Независимо от всего изложенного в настоящей Оферте, настоящим стороны договорились, что в отношении оказания услуг, предусмотренных Договором, стороны подтверждают следующее:
- 11.5.1 Оператор надлежащим образом предупредил Клиента (Туристов) о правилах въезда в страну пребывания и выезда из страны пребывания, указанной в п. 2.1 настоящей Оферты; о правилах, порядке и сроках оформления виз, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством), пограничными и таможенными органами страны пребывания к оформлению и сроку действия заграничных паспортов Клиента (Туристов), о необходимости предоставления документов для оформления въездных виз и въезда в страну (в том числе, но не только: о необходимости наличия свидетельств о рождении детей и надлежащим образом оформленных доверенностей для выезда детей).
- 11.5.2 В случае если имеющиеся у Клиента (Туристов) документы не соответствуют доведенным до сведения Клиента правилам, в том числе срок действия заграничного паспорта Клиента (Туристов) на момент въезда Клиента (Туристов) в страну пребывания не соответствуют условиям получения визы (правилам въезда в страну пребывания), но, несмотря на это, Клиентом заключён настоящий Договор (акцептована настоящая Оферта), то, акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает следующее:
- 11.5.2.1 Если в пункте 2.3 не сказано иное, то получение визы для въезда в страну пребывания не является предметом настоящей Оферты, Клиент (Туристы) будут самостоятельно производить получение визы в стране пребывания на свой страх и риск;
- 11.5.2.2 Оператор не несёт ответственности перед Клиентом (Туристами) за отказ в предоставлении визы для реализации забронированной услуги в стране пребывания;
- 11.5.2.3 Все риски, связанные с получением визы и невозможностью использования забронированной услуги Клиент (Туристы) несёт самостоятельно, включая любые и не предусмотренные настоящей Офертой дополнительные расходы на проживание, трансферы, питание, досрочное завершение отдыха и др.
- 11.5.2.4 Оператор не несёт ответственности перед Клиентом за неказание или ненадлежащее оказание иных услуг, предусмотренных настоящей Офертой, если указанное неказание или ненадлежащее оказание иных услуг прямо или косвенно обусловлено фактом невозможности реализации забронированной услуги в связи с отказом в выдаче визы Клиенту (Туристам), или на основании несоответствия визы имеющихся у Клиента (Туристов), или на основании несоответствия имеющихся у Клиента (Туристов) документов, в том числе несоответствия срока действия заграничного паспорта условиям получения визы (правилам въезда в страну пребывания);
- 11.5.2.5 Клиент (Туристы) не вправе предъявлять Оператору претензии, связанные с любыми дополнительными расходами, а также неказанием/ненадлежащим оказанием услуг, предусмотренных настоящей Офертой, если такие дополнительные расходы, неказание/ненадлежащее оказание услуг прямо или косвенно обусловлены невозможностью реализации забронированной услуги в связи с отказом в выдаче визы (въезде в страну пребывания) на основании несоответствия имеющихся у Клиента (Туристов) документов, в том числе несоответствия срока действия заграничного паспорта условиям получения визы (правилам въезда в страну пребывания);
- 11.5.2.6 Клиент подтверждает свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Тем самым Клиент в полном объеме принимает на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки или изменением сроков пребывания, в том числе: из-за

отказа в получение въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам. Клиент с условиями договора страхования ознакомлен.

Общество с ограниченной ответственностью «Люкс Тур»:

_____/Грибинюкова В.Д./

Генеральный директор

ФИО Клиента

Со всеми условиями настоящей Оферты согласен

БЕЗУСЛОВНО АКЦЕПТОВАТЬ ОФЕРТУ И ПОДПИСАТЬ ДОГОВОР