

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА <https://www.luxe.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – **«Политика»**) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.luxe.ru/> (далее – **«Сайт»**) Обществом с ограниченной ответственностью «Люкс Тур» (далее – **«Оператор»**), условия и принципы обработки персональных данных, права пользователей и обязанности Оператора, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей через Сайт или адрес электронной почты.
- 1.4. Любое использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики. Новая редакция Политики вступает в силу в момент её опубликования.
- 1.6. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных, полученных с помощью Сайта или через адрес электронной почты.
- 1.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. Основные термины, используемые в Политике:

«Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «Люкс Тур», ИНН 9721158343, ОГРН 1227700102244, (адрес: 109428, Москва г, вн. тер. г. Муниципальный округ Рязанский, Рязанский пр-кт, дом 10, строение 18, офис 8.3/810, помещ. 11/8), которое самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Пользователь» – субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

«Потребитель» – субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные передаются Оператору Пользователем, как уполномоченным на это лицом. Это лицо, которое будет указано в заключаемом между Оператором и Пользователем возмездном договоре оказания услуг по бронированию отелей.

«Файлы cookies» – пользовательские данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем Сайта, в том числе: IP-адрес, данные о геолокации, информация о браузере и операционной системе устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя, информации о часовом поясе, языковых настройках, дате и времени доступа к Сайту.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из следующих целей сбора и обработки:
 - 3.2.1. Подготовка проекта и заключение возмездных договоров оказания услуг по бронированию отелей, в которых Пользователь, а также указанные им Потребители выступают в качестве выгодоприобретателя;
 - 3.2.2. Установление с Пользователем обратной связи через соответствующие формы на Сайте, в том числе для направления ответов, уведомлений, запросов, информации, документов, связанных с использованием Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя по вопросам, касающимся Оператора и оказываемых им услуг, взаимодействие с Пользователем для корректного и своевременного выполнения обязательств Оператором;
 - 3.2.3. Направление рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения услуг Оператора;
 - 3.2.4. Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных для совершенствования работы Сайта, а также услуг Оператора.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.
- 4.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются:
 - Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
 - Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ);
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Иные нормативно-правовые акты, регулирующие обработку персональных данных;
 - Согласие Пользователя на обработку персональных данных;

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

- 5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки, и соответствуют таким целям. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.2. В информационной системе персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:
- 5.2.1. Персональные данные Пользователей, оставивших свои персональные данные на Сайте, путем заполнения полей данных в формах обратной связи либо передавших свои данные Оператору по электронной почте;
- 5.2.2. Персональные данные Потребителей, оставленные Пользователем на Сайте, путем заполнения полей данных в формах обратной связи либо передавших свои данные Оператору по электронной почте.
- 5.3. Оператор осуществляет сбор персональных данных Пользователя следующими способами:
- 5.3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователями путем ввода персональных данных в формах обратной связи на Сайте, либо путем сообщения сведений Оператору по электронной почте:

Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Заклучение и исполнение возмездных договоров оказания услуг по бронированию отелей, в которых Пользователь выступает в качестве выгодоприобретателя (п. 3.2.1 Политики).	- Пользователи (п. 5.2.1 Политики) - Потребители (п. 5.2.2 Политики)	- фамилия, имя, отчество на русском языке и латинской транскрипции; - год, месяц и число рождения; - место рождения; - гражданство; - пол; - данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения); - данные о заграничном паспорте РФ (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия); - данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан); - адрес регистрации; - сведения о месте работы; - сведения из справки о доходах; - номер телефона; - адрес электронной почты (email).
Установление с Пользователем обратной связи (п. 3.2.2 Политики).	Пользователи (п. 5.2.1 Политики)	- фамилия, имя, отчество; - номер телефона; - адрес электронной почты (email).
Направление рассылок и информационных	Пользователи (п. 5.2.1 Политики)	номер телефона;

сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг (п. 3.2.3 Политики).	Политики)	адрес электронной почты (email).
--	-----------	--

5.3.2. Персональные данные, сбор которых осуществляется на Сайте автоматически:

Цель обработки персональных данных		Обрабатываемые персональные данные
Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных (п. 3.2.4 Политики).	Пользователи (п. 5.2.1 Политики)	файлы cookies.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор исходит из того, что представленные Пользователем персональные данные являются достоверными и относятся к Пользователю, или указанному им Потребителю.

6.2. Оператор исходит из того, что представленные Пользователем персональные данные Потребителей, собраны им на законных основаниях, Потребители уведомлены Пользователем об осуществлении обработки персональных данных Оператором и Пользователем получены необходимые согласия на передачу персональных данных Оператору.

6.3. Пользователь принимает условия Политики без исключений и оговорок и дает Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных, на условиях, предусмотренных Политикой и согласием на обработку персональных данных:

6.3.1. *Дача согласия при оформлении заказа на приобретение услуг по бронированию отелей* (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.2.1 – 3.2.3 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных только после:

- Проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Нажимая кнопку «Заказать», я соглашаюсь с условиями Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку своих персональных данных»;
- Нажатия на кнопку «Заказать».

6.3.2. *Дача согласия при заполнении любой формы обратной связи на Сайте* (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.2.1 – 3.2.3 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных только после:

- Проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Нажимая кнопку «Отправить», я соглашаюсь с условиями Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку своих персональных данных»;
- Нажатия на кнопку «Отправить».

- 6.3.3. **Дача согласия при направлении электронного письма на указанный в п. 12.1 Политики email Оператора** (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в таком письме в целях, указанных в п. 3.2.1 – 3.2.3 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент направления электронного письма со своими персональными данными на email Оператора.

- 6.3.4. **Дача согласия при любом использовании Сайта** (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях в п. 3.2.4 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных во всплывающем окне, оповещающем о сборе электронных пользовательских данных, в момент закрытии данного окна путем нажатия на кнопку «ОК».

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе принципов, указанных в ст. 5 Федерального закона «О персональных данных».
- 7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 7.3. Обработка персональных данных начинается с момента предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и прекращается наступлением одного из условий, перечисленных в пункте 7.4 Политики.
- 7.4. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не более срока, необходимого для реализации цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:
- достижение целей обработки персональных данных;
 - отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - выявление факта неправомерной обработки персональных данных, либо не соответствия персональных данных заявленной цели обработки;
 - обращение Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных;
 - истечение срока действия согласия на обработку персональных данных.

8. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIES

- 8.1. В целях, установленных п. 3.2.4 Политики, Оператор осуществляет сбор файлов cookies при любом использовании Сайта Пользователем. Сбор осуществляется автоматически, без каких-либо действий со стороны Пользователя.
- 8.2. При посещении и использовании Сайта в браузере на устройстве Пользователя сохраняются файлы cookies. Указанные файлы будут автоматически отправляться на Сайт при каждом его использовании Пользователем до момента удаления указанных данных с устройства Пользователя.
- 8.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку электронных данных Пользователя, в том числе файлов cookies, с использованием метрической программы «Яндекс.Метрика» (<https://metrika.yandex.ru>).

- 8.4. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой файлов cookies он может провести самостоятельную настройку браузера и запретить Сайту осуществлять сбор файлов cookies либо прекратить использование Сайта.
- 8.5. Если Пользователь с помощью настроек своего браузера ограничивает сбор файлов cookies через Сайт, он принимает на себя все риски, связанные с возможной недоступностью тех или иных функций Сайта.

9. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Оператор при обработке персональных данных Пользователя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - издание Оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля (аудита) за соответствием обработки персональных данных законодательству о персональных данных, а также внутренним локальным актам Оператора;
 - оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношения вреда и принимаемых Оператором мер безопасности;
 - ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных.
- 9.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 10.1. Пользователь принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных приведен в разделе 6 Политики.
- 10.2. Пользователь вправе запрашивать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- 10.3. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если его персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- 10.4. Пользователь вправе направлять Оператору запросы и требования, а также отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 10.5. Запросы, требования и отзыв могут быть направлены Пользователем письмом по адресу, указанному в п. 12.1 Политики, либо по электронной почте, по адресу, указанному в том же пункте.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 11.1. Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя обязуется предоставить Пользователю либо его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, указанном в ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».
- 11.2. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных в целях направления рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг Оператора.
- 11.3. Оператор, в порядке, указанном в ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя обязуется предоставить Пользователю либо его представителю информацию, о наличии персональных данных, относящихся к Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с указанными данными.
- 11.4. Оператор в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений о том, что персональные данные Пользователя являются неполными, неточными или неактуальными, обязан внести в персональные данные необходимые изменения.
- 11.5. Оператор в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений о том, что персональные данные Пользователя являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, обязан уничтожить такие персональные данные.
- 11.6. При достижении целей обработки персональных данных, отпадении правовых оснований обработки персональных данных, в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных и т.д., персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (Тридцати) дней, за исключением случаев, когда последующая обработка и хранение персональных данных необходима в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.7. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных – Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

12. СВЯЗЬ С ОПЕРАТОРОМ

- 12.1. Пользователь может получить необходимые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, отказаться от обработки персональных данных в целях рассылки и информационных сообщений, в том числе для продвижения услуг Оператора путем рассылки SMS-сообщений и писем на адрес электронной почты, отозвать согласие на обработку персональных данных, направить запрос или требование.
- 12.2. Для указанных в пункте 12.1 Политики целей, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: info@luxer.ru, либо письменно по адресу: 109428, Москва г, вн. тер. г. Муниципальный округ Рязанский, Рязанский пр-кт, дом 10, строение 18, офис 8.3/810, помещ. 11/8.