

Оглавление

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА.....	2
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ЛЮКС ТУР»	5

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт	Сайт в сети Интернет по адресу: http://www.luxe.ru/ , принадлежащий Компании.
Компания	Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮКС ТУР», ИНН 7704317462, юридический адрес: 121099, г. Москва, ул. Композиторская, д. 17, пом. XI, ком. 1.
Пользователь	Лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и посещающее и (или) использующее Сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности Пользователей Сайта (далее – «Политика») действует в отношении информации, которую Компания может получить о Пользователе во время посещения и (или) использования Сайта.
- 2.2. Пользователь, используя Сайт, предоставляет полное и безоговорочное согласие Компании на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных начинает действовать с момента предоставления такого согласия до момента его отзыва. Пользователь вправе отозвать согласие об использовании своих Персональных данных посредством направления Компании уведомления об отзыве своего согласия. Уведомление направляется электронным письмом на следующий адрес электронной почты: info@luxe.ru. С момента получения Компанией уведомления обработка Персональных данных Пользователей должна быть прекращена, а его Персональные данные должны быть уничтожены, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан немедленно прекратить посещение и использование Сайта.
- 2.4. Положение применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.5. Компания не проверяет Персональные данные, предоставляемые Пользователями, на предмет их достоверности.
- 2.6. Пользователь обязуется предоставлять Компании собственные и достоверные Персональные данные. Пользователь несет ответственность за предоставление Компании Персональных данных чужих (третьих) лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПОНЯТИЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно Пользователю. В рамках посещения и использования Пользователем Сайта Компания осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных Пользователя:
 - фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон: мобильный и (или) городской.
- 3.2. Компания осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:
 - 3.2.1. обработки информации, оставленной Пользователем на Сайте в заявке («контактные данные заказчика») с целью предоставления ответов на вопросы Пользователя и предоставления иной информации, касающейся Компании и ее услуг;
 - 3.2.2. обработки информации, оставленной Пользователем на Сайте в форме обратной связи с целью предоставления ответов на вопросы Пользователя и предоставления иной информации, касающейся Компании и ее услуг.
 - 3.2.3. анализа и улучшения качества работы сервиса Компании и Сайта.

- 3.3. Компания посредством Сайта может производить автоматизированный сбор сведений о Пользователях, которые не являются Персональными данными Пользователей.
- 3.4. Компания может собирать и обрабатывать следующие сведения, не являющиеся персональными данными:
 - 3.4.1. информация, свидетельствующая о разделах Сайта, которые пользуются наибольшей популярностью у Пользователей;
 - 3.4.2. информация о посещаемости Сайта.
- 3.5. Компания автоматически получает некоторые виды информации в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных в Компании.
- 4.2. Компания вправе вносить в любое время изменения в Политику без согласия Пользователя.
- 4.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения Компанией на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 4.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 4.5. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является претензионный порядок. Компания рассматривает претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии. Претензия и ответ на претензию направляется посредством заказного письма с уведомлением о вручении или курьерской службой. Претензия должна содержать фамилию, имя, отчество лица, обратившегося с претензией, а также информацию для обратной связи.
- 4.6. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Все предложения или вопросы в отношении Политики просим направлять на следующий адрес электронной почты: info@luxе.ru
- 4.8. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет по адресу: www.luxe.ru

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе, Я, *ФИО, дата рождения, место рождения, документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан), место жительства*, именуемый в дальнейшем «**Клиент**»,

в соответствии с **Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»** предоставляю свои персональные данные и даю согласие на их обработку **Обществу с ограниченной ответственностью «ЛЮКС ТУР», ОГРН 1157746463490**, находящемуся по адресу: 121099, город Москва, улица Композиторская, дом 17, помещение XI, комната I (далее – «**Оператор**») на нижеуказанных условиях.

1. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Клиент предоставляет Оператору согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, семейное положение, контактный номер (домашний, рабочий, мобильный телефоны), адрес электронной почты, сведения о трудовой/учебной деятельности, сведения о размере заработной платы. Состав персональных данных Клиента, указанный в настоящем пункте Соглашения, не является исчерпывающим и может быть дополнен сведениями, запрашиваемыми консульскими службами страны планируемого пребывания Клиента.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в рамках исполнения договора реализации клиентского продукта. Клиент предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в целях заключения и исполнения договора реализации клиентского продукта. Клиент осведомлен и согласен, что Оператор может предоставлять персональные данные Клиента третьим лицам, связанным с исполнением договора реализации клиентского продукта, включая, но не ограничиваясь: авиакомпаниям, страховым компаниям, визовым центрам. Оператор обязуется не передавать персональные данные Клиента третьим лицам, не связанным с исполнением договора клиентского продукта. Клиент предоставляет согласие Оператору на трансграничную передачу персональных данных Клиента на территорию иностранных государств, иностранным юридическим и физическим лицам в целях исполнения договора клиентского продукта.

3. Обработка персональных данных Клиента (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставления, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) осуществляется Оператором без использования средств автоматизации. Оператор обязуется обеспечить обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора. Клиент вправе ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, копия которой может быть предоставлена по его запросу.
4. Согласие на обработку персональных данных Клиента предоставляется на срок действия договора о реализации клиентского продукта. Персональные данные Клиента хранятся в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента прекращения срока действия договора о реализации клиентского продукта. В случае возникновения у Клиента претензий по договору о реализации клиентского продукта, срок хранения персональных данных Клиента продлевается до момента урегулирования таких претензий. Оператор обязуется уничтожить персональные данные Клиента по истечении срока, установленного настоящим пунктом Соглашения.
5. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных посредством направления Оператору уведомления с требованием о прекращении обработки персональных данных. Уведомление должно содержать фамилию, имя, отчества Клиента и адрес для предоставления обратной связи по уведомлению.

Дата заполнения Клиентом Соглашения: « ____ » _____ 20 ____

Подписывая настоящее Соглашение, Клиент считается ознакомленным и согласным с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора

Подпись Клиента: _____

(Фамилия инициалы ИО и дата рождения Клиента)

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ЛЮКС ТУР»

УТВЕРЖДЕНА ПРИКАЗОМ № 1 от «26»07 2017 г.

м.п.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ЛЮКС ТУР»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- | | |
|--|---|
| 1 Компания | Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮКС ТУР», ОГРН 1157746463490, юридический адрес: 121099, город Москва, улица Композиторская, дом 17, помещение XI, комната 1 |
| 2 Субъект Персональных данных | Физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью Персональных данных, указанные в пункте 3.2. Политики. |
| 3 Персональные данные | Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Субъекту Персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, дата и адрес места рождения, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о семейном положении, сведения о доходах, сведения об образовании. Более детальная информация о составе Персональных данных может быть установлена локальными нормативными актами Компании. |
| 4 Обработка Персональных данных | Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных. |
| 5 Закон о Персональных данных | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| 6 Сайт | Сайт в сети Интернет по следующему адресу: http://www.luxe.ru/ . |
| 7 Клиент | Заказчик (клиент) Компании. |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика Компании в отношении обработки Персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии со статьей 18.1 Закона о Персональных данных.
- 2.2. Политика определяет позицию Компании в отношении обработки и защиты Персональных данных в отношении всех Персональных данных, обрабатываемых в Компании.
- 2.3. Компания является оператором, то есть юридическом лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, операции, совершаемые с Персональными данными.
- 2.4. Политика устанавливает:
 - 2.4.1. Категории Субъектов Персональных данных;
 - 2.4.2. Цели Обработки Персональных данных;
 - 2.4.3. Принципы Обработки Персональных данных;
 - 2.4.4. Сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных.
- 2.5. Политика распространяется на Персональные данные, полученные как до, так и после вступления в действие Политики.
- 2.6. Политика является общедоступным документом и размещается по следующему адресу в сети Интернет: www.luxe.ru

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Компания не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением, случаев, предусмотренных Законом о защите Персональных данных.
- 3.2. Компания осуществляет Обработку Персональных данных в отношении следующих категорий Субъектов Персональных данных:
 - 3.2.1. Работники Компании и кандидаты на вакантные должности Компании;
 - 3.2.2. Клиенты, в том числе Пользователи Сайта;
 - 3.2.3. Представители контрагентов Компании;
- 3.3. Цели Обработки Персональных данных различаются в зависимости от Субъекта Персональных данных.
- 3.4. Компания осуществляет Обработку Персональных данных в целях исполнения обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- 3.5. Обработка Персональных данных работников Компании осуществляется в целях, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации и локальным нормативным актом Компании, регулирующим обработку и защиту Персональных данных работников Компании.
- 3.6. Обработка Персональных данных Клиентов осуществляется в целях:
 - 3.6.1. Предоставления информации Клиенту о товарах, работах и услугах Компании;
 - 3.6.2. Заключения договора с Клиентом;
 - 3.6.3. Исполнения заключенного с Клиентом договора, включая, но не ограничиваясь:

- 3.6.3.1. Бронирование гостиниц, отелей или иных мест пребывания;
 - 3.6.3.2. Бронирование билетов на авиарейсы;
 - 3.6.3.3. Совершения всех действий, направленных на оформление визы для Клиента;
 - 3.6.3.4. Передачи Персональных данных третьим лицам в целях исполнения договора, в том числе авиакомпаниям;
 - 3.6.3.5. Трансграничной передачи Персональных данных третьим лицам в целях исполнения договора, в том числе иностранным юридическим лицам и иностранным физическим лицам.
- 3.7. Обработка Персональных данных представителей контрагентов осуществляется в следующих целях:
- 3.7.1. Ведения переговоров, заключения и исполнение договоров, по которым предоставляются Персональные данные работников контрагента или иных третьих лиц.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на основании следующих принципов:
- 4.1.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - 4.1.2. Недопустимости Обработки Персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе Персональных данных;
 - 4.1.3. Обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых Персональных данных;
 - 4.1.4. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия Субъекта Персональных данных, за исключением случаев, установленных настоящей Политикой, законодательством о персональных данных, и случаев, требующих раскрытия по запросу уполномоченных государственных органов;
 - 4.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - 4.1.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - 4.1.7. Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом о защите персональных данных.
- 4.2. Компания в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вправе осуществлять передачу Персональных данных государственным органам.
- 4.3. Компания осуществляет обработку Персональных данных без использования средств автоматизации, за исключением случая обработки персональных данных посредством Сайта.
- 4.4. Лица, осуществляющие обработку Персональных данных, в том числе работники Компании, должны быть проинформированы о факте обработки ими Персональных

данных, обработка которых осуществляется без средств автоматизации, категориях и целях обработки Персональных данных.

5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Компания осуществляет трансграничную передачу Персональных данных, то есть передачу персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 5.2. Компания вправе без согласия Субъектов персональных данных осуществлять трансграничную передачу Персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, входящих в перечень, утверждаемый уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.3. Трансграничная передача Персональных данных в страны, которые не обеспечивают адекватной защиты прав Субъектов Персональных данных, осуществляется в следующих случаях:
 - 5.3.1. при наличии согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных на трансграничную передачу его Персональных данных;
 - 5.3.2. для исполнения договора, стороной которого является Субъект Персональных данных;
 - 5.3.3. для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов Субъекта Персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия Субъекта Персональных данных в письменной форме.
 - 5.3.4. в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами (если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства).

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъект персональных данных имеет право:
 - 6.1.1. требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 6.1.2. требовать перечень своих Персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
 - 6.1.3. получать информацию о сроках обработки своих Персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - 6.1.4. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его Персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
 - 6.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
 - 6.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Компания принимает или обеспечивает принятие правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
- 7.2. Компания принимает следующие меры для обеспечения безопасности Персональных данных:
 - 7.2.1. Назначение ответственных лиц (ответственного лица) за организацию Обработки Персональных данных и обеспечение безопасности Персональных данных;
 - 7.2.2. Издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
 - 7.2.3. Проведение обучения и (или) ознакомления работников, осуществляющих Обработку Персональных данных, с положениями Закона об обработке персональных данных и релевантными локальными нормативными актами Компании.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящая Политика может быть пересмотрена в следующих случаях:
 - 8.1.1. изменения законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных;
 - 8.1.2. получения предписания уполномоченных органов об устранении и (или) изменении положений настоящей Политики, не соответствующей законодательству в области персональных данных;
 - 8.1.3. по решению единоличного исполнительного органа Компании;
 - 8.1.4. изменения условий, в том числе срока и целей обработки Персональных данных.
- 8.2. Изменения в настоящую Политику оформляются приказом единоличного исполнительного органа Компании.
- 8.3. Все вопросы и предложения, касающиеся обработки и защиты Персональных данных в Компании, следует направлять по адресу электронной почты: info@luxe.ru
- 8.4. Контроль исполнения требований, установленных настоящей Политикой, осуществляется ответственным за обработку и обеспечение безопасности (защиты) Персональных данных в Компании.