

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА <https://www.luxe.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.luxe.ru/> (далее – «**Сайт**») Обществом с ограниченной ответственностью «Люкс Тур» (далее – «**Оператор**»), условия и принципы обработки персональных данных, права пользователей и обязанности Оператора, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей через Сайт или адрес электронной почты.
- 1.4. Любое использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики. Новая редакция Политики вступает в силу в момент её опубликования.
- 1.6. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных, полученных с помощью Сайта или через адрес электронной почты.
- 1.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. Основные термины, используемые в Политике:

«**Оператор**» – Общество с ограниченной ответственностью «Люкс Тур», Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮКС ТУР», юридический адрес: 109428, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ РЯЗАНСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 10, СТР. 18, ПОМЕЩ. 11/8., которое самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«**Обработка персональных данных**» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«**Пользователь**» – субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

«**Потребитель**» – субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные передаются Оператору Пользователем, как уполномоченным на это лицом. Это лицо, которое будет указано в заключаемом между Оператором и Пользователем возмездном договоре оказания услуг по бронированию отелей.

«**Файлы cookies**» – пользовательские данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем Сайта, в том числе: IP-адрес, данные о геолокации, информация о браузере и операционной системе устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Пользователя, информации о часовом поясе, языковых настройках, дате и времени доступа к Сайту.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из следующих целей сбора и обработки:
 - 3.2.1. Подготовка проекта и заключение возмездных договоров оказания услуг по бронированию отелей, в которых Пользователь, а также указанные им Потребители выступают в качестве выгодоприобретателя;
 - 3.2.2. Установление с Пользователем обратной связи через соответствующие формы на Сайте, в том числе для направления ответов, уведомлений, запросов, информации, документов, связанных с использованием Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя по вопросам, касающимся Оператора и оказываемых им услуг, взаимодействие с Пользователем для корректного и своевременного выполнения обязательств Оператором;
 - 3.2.3. Направление рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения услуг Оператора;
 - 3.2.4. Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных для совершенствования работы Сайта, а также услуг Оператора.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.
- 4.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются:
 - Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных(Заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
 - Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ);
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Иные нормативно-правовые акты, регулирующие обработку персональных данных;
 - Согласие Пользователя на обработку персональных данных;

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

- 5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки, и соответствуют таким целям. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.2. В информационной системе персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:
- 5.2.1. Персональные данные Пользователей, оставивших свои персональные данные на Сайте, путем заполнения полей данных в формах обратной связи либо передавших свои данные Оператору по электронной почте;
- 5.2.2. Персональные данные Потребителей, оставленные Пользователем на Сайте, путем заполнения полей данных в формах обратной связи либо передавших свои данные Оператору по электронной почте.
- 5.3. Оператор осуществляет сбор персональных данных Пользователя следующими способами:
- 5.3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователями путем ввода персональных данных в формах обратной связи на Сайте, либо путем сообщения сведений Оператору по электронной почте:

Цель обработки персональных данных	Категория субъекта персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Заключение и исполнение возмездных договоров оказания услуг по бронированию отелей, в которых Пользователь выступает в качестве выгодоприобретателя (п. 3.2.1 Политики).	<ul style="list-style-type: none">• Пользователи (п. 5.2.1 Политики)• Потребители (п. 5.2.2 Политики)	<ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя, отчество на русском языке и латинской транскрипции;• год, месяц и число рождения;• место рождения;• гражданство;• пол;• данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения);• данные о загранпаспорте РФ (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия);• данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);• адрес регистрации;• сведения о месте работы;• сведения из справки о доходах;• номер телефона;• адрес электронной почты (email).
Установление с Пользователем обратной связи (п. 3.2.2 Политики).	<ul style="list-style-type: none">• Пользователи (п. 5.2.1 Политики)	<ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя, отчество;• номер телефона;• адрес электронной почты (email).
Направление рассылок и информационных	<ul style="list-style-type: none">• Пользователи (п. 5.2.1 Политики)	<ul style="list-style-type: none">• номер телефона;

сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг (п. 3.2.3 Политики).	Политики)	<ul style="list-style-type: none"> • адрес электронной почты (email).
--	-----------	--

5.3.2. Персональные данные, сбор которых осуществляется на Сайте автоматически:

Цель обработки персональных данных		Обрабатываемые персональные данные
Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных (п. 3.2.4 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи (п. 5.2.1 Политики) 	<ul style="list-style-type: none"> • файлы cookies.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор исходит из того, что представленные Пользователем персональные данные являются достоверными и относятся к Пользователю, или указанному им Потребителю.

6.2. Оператор исходит из того, что представленные Пользователем персональные данные Потребителей, собраны им на законных основаниях, Потребители уведомлены Пользователем об осуществлении обработки персональных данных Оператором и Пользователем получены необходимые согласия на передачу персональных данных Оператору.

6.3. Пользователь принимает условия Политики без исключений и оговорок и дает Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных, на условиях, предусмотренных Политикой и согласием на обработку персональных данных:

6.3.1. *Дача согласия при оформлении заказа на приобретение услуг по бронированию отелей* (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.2.1 – 3.2.3 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных только после:

- Проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Нажимая кнопку «Заказать», я соглашаюсь с условиями Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку своих персональных данных»;
- Нажатия на кнопку «Заказать».

6.3.2. *Дача согласия при заполнении любой формы обратной связи на Сайте* (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.2.1 – 3.2.3 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных только после:

- Проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Нажимая кнопку «Отправить», я соглашаюсь с условиями Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку своих персональных данных»;
- Нажатия на кнопку «Отправить».

- 6.3.3. **Дача согласия при направлении электронного письма на указанный в п. 12.1 Политики email Оператора** (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в таком письме в целях, указанных в п. 3.2.1 – 3.2.3 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент направления электронного письма со своими персональными данными на email Оператора.

- 6.3.4. **Дача согласия при любом использовании Сайта** (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях в п. 3.2.4 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных во всплывающем окне, оповещающем о сборе электронных пользовательских данных, в момент закрытия данного окна путем нажатия на кнопку «ОК».

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе принципов, указанных в ст. 5 Федерального закона «О персональных данных».

- 7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 7.3. Обработка персональных данных начинается с момента предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и прекращается наступлением одного из условий, перечисленных в пункте 7.4 Политики.

- 7.4. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не более срока, необходимого для реализации цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- выявление факта неправомерной обработки персональных данных, либо не соответствия персональных данных заявленной цели обработки;
- обращение Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия на обработку персональных данных.

8. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIES

- 8.1. В целях, установленных п. 3.2.4 Политики, Оператор осуществляет сбор файлов cookies при любом использовании Сайта Пользователем. Сбор осуществляется автоматически, без каких-либо действий со стороны Пользователя.

- 8.2. При посещении и использовании Сайта в браузере на устройстве Пользователя сохраняются файлы cookies. Указанные файлы будут автоматически отправляться на Сайт при каждом его использовании Пользователем до момента удаления указанных данных с устройства Пользователя.

- 8.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку электронных данных Пользователя, в том числе файлов cookies, с использованием метрической программы «Яндекс.Метрика» (<https://metrika.yandex.ru>).

- 8.4. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой файлов cookies он может провести самостоятельную настройку браузера и запретить Сайту осуществлять сбор файлов cookies либо прекратить использование Сайта.
- 8.5. Если Пользователь с помощью настроек своего браузера ограничивает сбор файлов cookies через Сайт, он принимает на себя все риски, связанные с возможной недоступностью тех или иных функций Сайта.

9. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Оператор при обработке персональных данных Пользователя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - издание Оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля (аудита) за соответствием обработки персональных данных законодательству о персональных данных, а также внутренним локальным актам Оператора;
 - оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношения вреда и принимаемых Оператором мер безопасности;
 - ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных.
- 9.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 10.1. Пользователь принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных приведен в разделе 6 Политики.
- 10.2. Пользователь вправе запрашивать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- 10.3. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если его персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- 10.4. Пользователь вправе направлять Оператору запросы и требования, а также отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 10.5. Запросы, требования и отзыв могут быть направлены Пользователем письмом по адресу, указанному в п. 12.1 Политики, либо по электронной почте, по адресу, указанному в том же пункте.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 11.1. Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя обязуется предоставить Пользователю либо его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, указанном в ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».
- 11.2. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных в целях направления рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг Оператора.
- 11.3. Оператор, в порядке, указанном в ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя обязуется предоставить Пользователю либо его представителю информацию, о наличии персональных данных, относящихся к Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с указанными данными.
- 11.4. Оператор в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений о том, что персональные данные Пользователя являются неполными, неточными или неактуальными, обязан внести в персональные данные необходимые изменения.
- 11.5. Оператор в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений о том, что персональные данные Пользователя являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, обязан уничтожить такие персональные данные.
- 11.6. При достижении целей обработки персональных данных, отпадении правовых оснований обработки персональных данных, в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных и т.д., персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (Тридцати) дней, за исключением случаев, когда последующая обработка и хранение персональных данных необходима в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.7. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных – Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

12. СВЯЗЬ С ОПЕРАТОРОМ

- 12.1. Пользователь может получить необходимые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, отказаться от обработки персональных данных в целях рассылки и информационных сообщений, в том числе для продвижения услуг Оператора путем рассылки SMS-сообщений и писем на адрес электронной почты, отозвать согласие на обработку персональных данных, направить запрос или требование.
- 12.2. Для указанных в пункте 12.1 Политики целей, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: info@luxе.ru, либо письменно по адресу: 109428, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ РЯЗАНСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 10, СТР. 18, ПОМЕЩ. 11/8.