

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Сайт</b>	Сайт в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.luxe.ru/">http://www.luxe.ru/</a> , принадлежащий Компании.
<b>Компания</b>	Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮКС ТУР», юридический адрес: 109428, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ РЯЗАНСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 10, СТР. 18, ПОМЕЩ. 11/8.
<b>Пользователь</b>	Лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и посещающее и (или) использующее Сайт.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности Пользователей Сайта (далее – «Политика») действует в отношении информации, которую Компания может получить о Пользователе во время посещения и (или) использования Сайта.
- 2.2. Пользователь, используя Сайт, предоставляет полное и безоговорочное согласие Компании на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных начинает действовать с момента предоставления такого согласия до момента его отзыва. Пользователь вправе отозвать согласие об использовании своих Персональных данных посредством направления Компании уведомления об отзыве своего согласия. Уведомление направляется электронным письмом на следующий адрес электронной почты: [info@luxe.ru](mailto:info@luxe.ru). С момента получения Компанией уведомления обработка Персональных данных Пользователей должна быть прекращена, а его Персональные данные должны быть уничтожены, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан немедленно прекратить посещение и использование Сайта.
- 2.4. Положение применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.5. Компания не проверяет Персональные данные, предоставляемые Пользователями, на предмет их достоверности.
- 2.6. Пользователь обязуется предоставлять Компании собственные и достоверные Персональные данные. Пользователь несет ответственность за предоставление Компании Персональных данных чужих (третьих) лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОНЯТИЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно Пользователю. В рамках посещения и использования Пользователем Сайта Компания осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных Пользователя:
  - фамилия, имя, отчество;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон: мобильный и (или) городской.
- 3.2. Компания осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:
  - 3.2.1. обработки информации, оставленной Пользователем на Сайте в заявке («контактные данные заказчика») с целью предоставления ответов на вопросы Пользователя и предоставления иной информации, касающейся Компании и ее услуг;
  - 3.2.2. обработки информации, оставленной Пользователем на Сайте в форме обратной связи с целью предоставления ответов на вопросы Пользователя и предоставления иной информации, касающейся Компании и ее услуг.
  - 3.2.3. анализа и улучшения качества работы сервиса Компании и Сайта.
- 3.3. Компания посредством Сайта может производить автоматизированный сбор сведений о Пользователях, которые не являются Персональными данными Пользователей.

- 3.4. Компания может собирать и обрабатывать следующие сведения, не являющиеся персональными данными:
  - 3.4.1. информация, свидетельствующая о разделах Сайта, которые пользуются наибольшей популярностью у Пользователей;
  - 3.4.2. информация о посещаемости Сайта.
- 3.5. Компания автоматически получает некоторые виды информации в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных в Компании.
- 4.2. Компания вправе вносить в любое время изменения в Политику без согласия Пользователя.
- 4.3. Новая редакции Политики вступает в силу с момента её размещения Компанией на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 4.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 4.5. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является претензионный порядок. Компания рассматривает претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии. Претензия и ответ на претензию направляется посредством заказного письма с уведомлением о вручении или курьерской службой. Претензия должна содержать фамилию, имя, отчество лица, обратившегося с претензией, а также информацию для обратной связи.
- 4.6. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Все предложения или вопросы в отношении Политики просим направлять на следующий адрес электронной почты: [info@luxе.ru](mailto:info@luxе.ru)
- 4.8. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет по адресу: [www.luxe.ru](http://www.luxe.ru)